

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие условия оказания услуг связи разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора и Абонента, связанные с предоставлением услуг связи. В целях настоящих условий под Оператором понимается одно из перечисленных ниже юридических лиц в зависимости от того, какое из них указано в договоре об оказании услуг связи, а именно: Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл», Открытое акционерное общество «Санкт-Петербург Телеком», Закрытое акционерное общество «АКОС», Открытое акционерное общество «АПЕКС». Настоящие условия устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.2. Услуги связи предоставляются Абоненту в соответствии с выданными Оператору лицензиями и на основании договора об оказании услуг связи (далее — «Договор»), заключаемого путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором (либо уполномоченным лицом Абонента/Оператора). Стороны согласились, что при подписании Договора допускается факсимильное, с использованием средств типографского копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора. Настоящие условия являются неотъемлемой частью Договора. Если иное не согласовано Сторонами в Договоре, Договор считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения Сторонами срочного Договора, его действие продлевается на неопределенный срок, если Абонент не заявит об обратном не позднее чем за две недели до окончания срока его действия.
- 1.3. При заключении Договора Абоненту предоставляется на период срока действия Договора идентификационный модуль или осуществляется программирование идентификационного модуля/абонентского устройства Абонента (в зависимости от стандарта сети связи) и действующих условий предоставления доступа к сети связи Оператора), а также передается в собственность Абонента сопутствующая документация. Для целей

2. Обязанности и права Оператора

- 2.1. **Оператор обязан:**
- 2.1.1. оказывать Абоненту услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно, в соответствии с условиями выданных лицензий;
- 2.1.2. предоставлять Абоненту необходимо для заключения и исполнения Договора информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле;
- 2.1.3. обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи;
- 2.1.4. в целях оказания справочных и иных информационных услуг использовать в системе справочно-информационного обслуживания сведения от Абоненте, указанные в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», и передавать их третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- 2.1.5. обеспечивать возможность бесплатного и круглосуточного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (пожарной охраны, службы регулирования в чрезвычайных ситуациях, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, службы «Антитеррор»);
- 2.1.6. оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате услуг связи, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- 2.1.7. устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2.1.8. возобновлять оказание услуг связи Абоненту в сроки, установленные законодательством РФ, после получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи);
- 2.1.9. при заключении Договора предоставить Абоненту сведения о заклю-

- чения услуг связи Абоненту выделяется абонентский номер. Абонентское устройство приобретает Абонентом самостоятельно. Абонентское устройство должно соответствовать установленным требованиям и быть совместимым с диапазоном частот сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.
- 1.4. Доступ к сети подвижной радиотелефонной связи обеспечивается с момента заключения Договора и активации идентификационного модуля.
- 1.5. Состав оказываемых Оператором Абоненту услуг связи:
- услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора, соединения по сети связи Оператора, соединения с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии, доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных);
 - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи Оператора, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи);
 - телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», прием и передача телематических электронных сообщений);
 - иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с перечисленными выше услугами связи и направленными на повышение их потребительской ценности (порядок оказания и оплаты, а также стоимость иных услуг содержится в условиях оказания соответствующей услуги либо доводится до сведения Абонентов иным способом).

- ченных с ним Оператором и/или лицом, действующим от его имени, договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в установленные действующим законодательством РФ сроки. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе по адресу электронной почты, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений;
- 2.1.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 2.2. **Оператор вправе:**
- 2.2.1. требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ Договора, настоящих условий;
- 2.2.2. поручить третьему лицу заключить Договор (в том числе Договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера) от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора;
- 2.2.3. проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети;
- 2.2.4. временно прекращать или ограничивать оказание Абоненту услуг связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера;
- 2.2.5. самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг;
- 2.2.6. изменять тарифы (тарифные планы) на услуги связи;
- 2.2.7. исходя из технических особенностей функционирования сети связи Оператора, устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Максимальная продолжительность одного непрерывного соединения доводится до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном пунктом 2.1.2. настоящих условий, и не может быть менее 30 минут;
- 2.2.8. использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об Операторе, оказываемых Абоненту услугах и абонентском обслуживании;
- 2.2.9. осуществлять иные действия, предусмотренные (либо не запрещенные) настоящими условиями и действующим законодательством РФ.

3. Обязанности и права Абонента

- 3.1. **Абонент обязан:**
- 3.1.1. в полном объеме и в сроки, которые определены Договором и настоящими условиями, вносить плату за услуги связи и иные услуги, оказываемые Оператором, а также услуги, доступ к которым предоставляет Оператор;
- 3.1.2. использовать абонентское устройство, отвечающее установленным требованиям, в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);
- 3.1.3. предоставлять Оператору (для Абонента — юридических лиц либо индивидуальных предпринимателей) в течение 15 (пятнадцати) дней с даты подписания Абонентом Договора/приложения к Договору на выделение абонентских номеров, если иной срок не установлен законодательством РФ, и в дальнейшем предоставлять ежеквартально список лиц, использующих абонентское оборудование Абонента с установленным в нем идентификационным модулем, представленным Оператором такому Абоненту/запрограммированному Оператором, или абонентское оборудование Абонента, запрограммированное Оператором, заверенный надлежащим образом уполномоченным представителем Абонента — юридического лица либо Абонентом — индивидуальным предпринимателем, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места регистрации и реквизиты документа, удостоверяющего личность. Информация об изменении фактических пользователей указанного выше абонентского оборудования, в том числе о новых пользователях, предоставляется Абонентом не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда об этом стало известно. Абонент заверяет и гарантирует, что сведения, указанные в предоставляемых Оператору списках, получены и обрабатываются с соблюдением требований законодательства РФ, а также являются точными, полными и достоверными;
- 3.1.4. в порядке, установленном Оператором, ежегодно подтверждать актуальность сведений об Абоненте, указанных в Договоре, и иных данных, представленных Абонентом при заключении Договора, а в случае их изменения (в т.ч. при изменении фамилии, имени, отчества и места жительства для Абонентов — физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для Абонентов — юридических лиц) сообщать Оператору об этом в письменной либо иной предусмотренной Оператором форме в течение 60 (шестидесяти) дней со дня таких изменений. В случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности ранее полученной от Абонента информации, Абонент обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования Оператора подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом при его заключении;
- 3.1.5. незамедлительно сообщать Оператору в письменном виде об утере, краже или иных случаях утраты идентификационного модуля;
- 3.1.6. не использовать абонентский номер для проведения рассылки рекламы и организации иных массовых рассылки, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения потерей, голосований, викторин, опросов, установления устройств для доступа в сети фиксированной связи, IP-телефонии и других мероприятий и/или не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в т.ч. не распространять спам или вредоносное программное обеспечение.

4. Тарифы на услуги Оператора

- 4.1. Тарифы на все виды услуг связи определяются Оператором самостоятельно. Тарифы на услуги связи, выбранные Абонентом при заключении Договора, указываются в тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Изменение тарифов на услуги связи осуществляется Оператором самостоятельно и доводится до сведения Абонента способами, указанными в пункте 6.2. настоящих условий.
- 4.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации. Размер единицы тарификации указывается в тарифе (тарифном плане), при этом единица тарификации при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи не может быть более 1 (одного) минуты. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи голосовой информации и при оказании

- телематических услуг связи устанавливается в тарифном плане, но не менее 1 (одного) байта.
- 4.4. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом услуг связи, других параметров, а также иные специальные предложения для Абонентов, связанные с выполнением Абонентом определенных условий Договора. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо доводится до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами.

6. Приостановление, изменение, расторжение Договора	
6.1. Оператор вправе приостановить оказание услуг связи в следующих случаях:	информации в личном кабинете Абонента, направлением короткого текстового сообщения на телефонный номер контактного лица, указанный в Договоре.
6.1.1. при подключении Абонентом абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, или если Абонент при пользовании неисправным абонентским устройством нарушает работу сети Оператора или других Абонентов Оператора;	6.3. Оператор вправе вносить предложения об изменении условий Договора, настоящих условий путем опубликования соответствующей информации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также доведения указанной информации до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами. Изменение Договора, настоящих условий оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо, если такая возможность предусмотрена действующим законодательством РФ и настоящими условиями, путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором. Изменение тарифных планов, отдельных тарифов на услуги связи, иных ценовых условий оказания услуг связи осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 6.2., 6.2.1. и 6.2.2. настоящих условий.
6.1.2. в случае если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, использует абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, опросов, организации рекламных или иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства, установки шлюзов доступа в сети фиксированной связи и IP-телефонии, а также в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору, а также при нарушении Абонентом требований, установленных действующим законодательством РФ, настоящими условиями.	6.4. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора полностью (расторгнуть Договор) или в части использования одного или более абонентских номеров в одностороннем порядке, проинформировав об этом Оператора следующим образом: — путем направления соответствующего письменного заявления, — иным способом, предусмотренным тарифным планом Абонента.
6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифные планы/отдельные тарифы на услуги связи, предварительно за 10 (десять) дней, известив об изменениях Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в местах работы с Абонентами, если это предусмотрено действующим законодательством РФ.	6.5. Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга, услуг контент-провайдеров и иных услуг, оказанных третьими лицами, процедура расторжения Абонентом Договора осуществляется после осуществления начислений по роумингу и иным услугам и оплаты Абонентом фактически оказанных услуг. Непользованный остаток внесенных Абонентом в качестве аванса денежных средств подлежит возврату Абоненту после расторжения Договора на основании его заявления в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
6.2.1. Абонентам-физическим лицам, в отношении которых применяются изменяемые тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменениях, кроме случаев, когда такие Абоненты отказались от получения информации об изменениях тарифов в виде короткого текстового сообщения и выбрали иной способ оповещения посредством совершения действий, позволяющих достоверно установить их волеизъявление, перечень и порядок осуществления которых определяется Оператором.	6.6. При прекращении Договора Оператор отключает идентификационный модуль Абонента от сети Оператора. При этом плата за подключение Абонента к сети Оператора Абоненту не возвращается.
6.2.2. Информирование Абонентов — юридических лиц, в отношении которых применяются изменяемые тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 6.2. настоящих условий и одним из следующих способов по выбору Оператора: путем включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Оператором услуги связи, направления письменного уведомления, информирования по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, отражения	6.7. При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, загруженных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.
7. Ответственность сторон	
7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.	документами, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — документы, подтверждающие факт и размер причиненного ущерба. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах: по иску Абонента-физического лица (потребителя) к Оператору — в суде, определяемом правилами подсудности, установленными действующим законодательством РФ; по иску Оператора к Абоненту-физическому лицу (потребителю), а также по спорам между Оператором и Абонентом-юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем — в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.
7.2. Оператор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в том числе при подключении Абонентом абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям. Факт невозможности получения услуг связи Абонентом должен быть подтвержден документально. Третьи лица, к услугам которых Оператор предоставляет доступ Абоненту, самостоятельно несут ответственность за непредоставление и/или некачественное предоставление Абоненту таких услуг.	7.4. Абонент несет ответственность по оплате оказанных услуг связи, связанных с использованием утарченного идентификационного модуля, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате идентификационного модуля.
7.3. Абонент вправе предъявлять Оператору письменные претензии, связанные с оказанием услуг связи, которые подлежат рассмотрению Оператором в срок, установленный действующим законодательством РФ. К претензии прилагается копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения	
8. Прочие условия	
8.1. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, перегрузки сети связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики абонентского устройства.	8.1.2. Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных, перечисленных в пункте 8.4. настоящих условий, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, на поручение обработки указанных персональных данных третьим лицам, а также на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), для целей, определенных пунктом 8.4.1. настоящих условий. Предоставленное в соответствии с настоящим пунктом согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами РФ. Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, в случае если такое поручение в соответствии с действующими нормативными правовыми актами возможно только с согласия Абонента, размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
8.2. Предоставляемые Абоненту услуги связи в силу технологических и конструктивных особенностей сети зависят от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг присоединения и пропускка трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.	8.4.2. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в течение срока, определяемого с момента заключения Договора и до истечения установленных нормативными документами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения Оператору. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
8.3. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи сети подвижной радиотелефонной связи.	8.5. Если одно из положений Договора/настоящих условий является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение изымается из текста Договора/настоящих условий, а Договор/настоящие условия толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/настоящих условий сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/настоящих условий.
8.3.1. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE. Протоколы передачи данных указываются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	
8.3.2. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных: а) Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме характеризуется максимальной скоростью передачи данных в радиотелефонной сети. При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять до 236,6 Кбит/с для сетей стандарта GSM, до 31 Мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x — до 153 Кбит/с, для EV-DO Rev A — до 31 Мбит/с), для UMTS — до 14,4 Мбит/с, для HSPA+ — до 21 Мбит/с, для DC-HSPA+ — до 42 Мбит/с, для LTE — до 75 Мбит/с. б) Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в конкретной ситуации количества ресурсов сети.	
8.3.3. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.	
8.4. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Абонента: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия, номер, дата выдачи, кем выдан; адрес регистрации; пол; домашний телефон; адрес электронной почты (e-mail).	
8.4.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором, а также третьими лицами, действующими по поручению Оператора, в целях заключения и/или исполнения Договора, в том числе организации абонентско-	